

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vertragspartner

### Geltung

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil der vertraglichen Beziehung zwischen Medical Regulatory Galliker EF, vertreten durch Michael Galliker, Adresse: Alpenstrasse 8, 6370, Oberdorf (NW), Handelsregister: CHE Handelsregisternummer: CHE-140.171.393 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: MwSt. CHE-140.171.393 (nachfolgend: Lieferant) und dem Kunden/Besteller/Käufer (nachfolgend: Kunde).

Diese AGBs gelten ausschliesslich für Unternehmenskunden (B2B). Sie sind nicht gültig für Privatkunden (Konsumenten).

Mit der Abgabe einer Bestellung anerkennt der Kunde diese Bedingungen. Sie sind integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Lieferanten und dem Kunden, unabhängig davon, über welche Kanäle die Angebote veröffentlicht worden sind oder auf welche Art die Verträge zustande gekommen sind (z.B. Webshop, schriftliche oder telefonische Bestellung).

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt der Lieferant nicht an, es sei denn, der Lieferant hätte ihrer Geltung im Einzelfall vor Vertragsabschluss ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen über den Online-Shop des Anbieters geregelt. Wegen den Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

### Bestellmöglichkeiten

Bestellungen können ausschliesslich elektronisch über den Online-Shop abgegeben werden. Jede Bestellung setzt die vorgängige, kostenlose Registrierung als Kunde (B2B) voraus.

### B2B Online-Shop

Für die Beantragung eines Benutzerkontos für den Online-Shop des Lieferanten wird die vorgängige Registrierung als Kunde vorausgesetzt. Der Kunde ist verpflichtet, dem Lieferanten die zur Eröffnung eines Benutzerkontos notwendigen Angaben wahrheitsgetreu und vollständig mitzuteilen. Der Kunde ist für sein Benutzerkonto, den Schutz seines Benutzernamens und des Passwortes selbst verantwortlich und verpflichtet sich, die entsprechenden Daten vertraulich zu behandeln und diese keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

Sämtliche über das Online-Konto getätigten Bestellungen werden dem Kunden als Online-Kontoinhaber zugewiesen und sind verbindlich. Allfällige durch die missbräuchliche Verwendung des Benutzerkontos oder Fehlmanipulationen verursachte Schäden werden dem Kunden zugerechnet. Der Lieferant haftet nicht für den Missbrauch von Benutzernamen und Passwort durch Dritte.

Der Kunde ist verpflichtet, einen allfälligen Missbrauch seines Benutzer-Kontos unverzüglich dem Lieferanten zu melden.

Der Lieferant seinerseits behandelt sämtliche Zugangsdaten streng vertraulich.

Es besteht kein Anspruch auf Zulassung zu einem Benutzerkonto. Der Lieferant ist berechtigt, die Zulassung eines Kunden ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder eine einmal gewährte Zulassung jederzeit ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen sofort aufzuheben. Gründe für eine solche Weigerung / Aufhebung können beispielsweise sein: Falsche oder unwahre Angaben bei der Registrierung, Missbrauch der vom Lieferanten zur Verfügung gestellten Informationen oder Gefährdung der Funktionsfähigkeit eines Online-Shops, Nichteinhaltung von Zahlungsfristen, Zahlungsunfähigkeit oder Konkurs des Kunden.

Der Kunde hat jederzeit das Recht, die Aufhebung seiner Registrierung als Kunde bzw. die Löschung des Benutzerkontos für den Online-Shop schriftlich zu verlangen, solange dadurch keine Beeinträchtigung der Abwicklung laufender Vertragsverhältnisse droht. Der Lieferant verpflichtet sich, alle Benutzerdaten und alle sonstigen über den Kunden gespeicherten personenbezogenen Daten zu löschen, sobald diese zur Abwicklung laufender Vertragsverhältnisse nicht mehr benötigt und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nicht mehr aufbewahrt werden müssen.

## **Vertragsschluss**

### **Angebot und Vertragsabschluss ohne personalisierte Offerte**

Die Angebote des Lieferanten stellen freibleibende und unverbindliche Einladungen zur Bestellung seitens des Kunden dar. Sie stehen unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeit und können jederzeit geändert werden.

Eine Bestellung des Kunden stellt eine verbindliche Vertragsofferte dar. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung des Lieferanten oder durch Übergabe / Lieferung der Ware zustande.

Eine Bestellung des Kunden wird zu den Bedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses angenommen.

Stillschweigen des Lieferanten gilt nicht als Zustimmung bzw. als Annahme der Bestellung des Kunden.

Angaben, die vom Lieferanten vor der Bestellung des Kunden im Rahmen eines Angebots oder der Auftragsbearbeitung gemacht werden, sind als Vereinbarungen über die Beschaffenheit der Lieferungen oder Leistungen des Lieferanten nur verbindlich, wenn sie vom Lieferanten ausdrücklich mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder danach ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt werden. Preislisten, Prospekte, Handbücher und Ähnliches stellen keine solchen Bestätigungen dar. Als Richtwerte bezeichnete Angaben dienen lediglich dazu, dem Kunden einen ungefähren Eindruck zu vermitteln und gelten nie als zugesicherte Angaben.

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

- Betätigen des Buttons 'bestellen'
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
- Auswahl der Bezahlmethode
- Betätigen des Buttons 'kostenpflichtig bestellen'

- Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist Mit der Zusendung der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters. Die Ware ist ausschliesslich für den Kunden / Unternehmen und darf nicht an dritte Kunden / Unternehmen weitergesendet werden.

## **Preise, Versandkosten, Rücksendekosten**

Alle Bestandteile des endgültigen Preises werden in der Rechnung ausdrücklich genannt (z.B. Nettokaufpreis, MWST, Lieferkosten, etc.). Wenn auf einem anderen Dokument als der Rechnung (z.B. Katalog, etc.) neben dem Kaufpreis keine weiteren Bestandteile genannt sind, so muss der Kunde davon ausgehen, dass weitere Preisbestandteile hinzukommen können, wie z.B. die Mehrwertsteuer.

Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

## **Bezahlung**

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Kreditkarte. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen. Bei Zahlung über Kreditkarte muss der Kunde der Karteninhaber sein. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt vor Versand der Ware.

## **Lieferbedingungen**

Die Ware wird umgehend nach Eingang der Bestellung versandt. Der Versand erfolgt direkt nach Zahlungsbestätigung, spätestens aber nach 1 Tag. Der Lieferant verpflichtet sich zur Lieferung am 1. Tag nach Bestelleingang. Die Regellieferzeit beträgt 1 Tag, wenn in der Artikelbeschreibung nichts Anderes angegeben ist. Der Lieferant versendet die Bestellung aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist.

## **Gewährleistung**

Der Kunde ist verpflichtet, Leistungen des Lieferanten unverzüglich auf Vollständigkeit, Übereinstimmung mit den Lieferpapieren und auf Mängel zu untersuchen und erkennbare Abweichungen und Mängel unverzüglich unter Angabe der Kunden- und Bestellnummer schriftlich geltend zu machen. Als Mangel in diesem Sinn gilt auch die Falschlieferung. Soweit eine Beanstandung nicht innerhalb von 7 Tagen ab Eingang beim Kunden erfolgt, gelten die Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und die Leistung als genehmigt.

Sollten zu einem späteren Zeitpunkt Mängel zum Vorschein kommen, die bei sorgfältiger Untersuchung nicht erkennbar waren, so ist innerhalb von 48 Stunden

nach deren Entdeckung eine schriftliche Mängelrüge an den Lieferanten zu machen. Andernfalls gilt das Produkt bzw. die Arbeit auch hinsichtlich dieser Mängel als genehmigt.

Allfällige Kosten der Überprüfung trägt der Kunde.  
Für die Wahrung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelrüge.

Für fristgerecht gerügte Mängel an Produkten des Lieferanten leistet der Lieferant in der Weise Gewähr, dass er das Produkt nach seiner Wahl repariert oder kostenfreien Ersatz stellt.

Für fristgerecht gerügte Mängel von erbrachten Dienstleistungen des Lieferanten leistet der Lieferant in der Weise Gewähr, dass er die festgestellten Mängel kostenfrei behebt.

Der Lieferant übernimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung von Produkten sowie für Mängel, die aufgrund von unsachgemässer Handhabung, falscher Bedienung, unsachgemässer Lagerung, mangelhafter Wartung, höherer Gewalt und anderen Gründe, die vom Lieferanten nicht zu vertreten sind, entstanden sind.

Gewährleistungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde oder ein Dritter unsachgemässe Änderungen oder Reparaturen am Produkt vornimmt.

## **Widerrufsrecht**

Es besteht kein Widerrufsrecht. Die Rücknahme von mängelfreien Produkten ist grundsätzlich ausgeschlossen.

## **Haftung**

Der Lieferant haftet für Körperschäden sowie absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete unmittelbare Sachschäden. Jede weitere Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen; das gilt insbesondere für reine Vermögensschäden, mittelbare Schäden oder Folgeschäden wie entgangener Gewinn.

Die Haftung des Lieferanten für dessen Hilfspersonen wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht in jedem Fall fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Lieferant haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems noch für technische oder elektronische Fehler mit Bezug auf Webshops des Lieferanten oder anderweitige elektronische Kommunikation, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen, soweit der Lieferant diese Fehler nicht zu verantworten hat.

## **Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

## **Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Verbindlichkeiten aus diesem Vertrag, insbesondere für die Zahlung des Kaufpreises, ist Oberdorf, Kanton Nidwalden, Schweiz, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

## **Abweichungen von diesen AGB**

Allfällige Abweichungen von diesen AGB sowie Ergänzungen oder sonstige Nebenabreden zu diesen AGB können nur im Einzelfall vereinbart werden und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

## **Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Englisch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Englisch.

Es findet ausschließlich das Recht des Landes Schweiz Anwendung.

### **Anwendbares Recht**

Für diese Vertragsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Lieferanten und dem Kunden gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

### **Gerichtsstand**

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen des Lieferanten ist Oberdorf, Kanton Nidwalden, Schweiz.

### **Gütliche Streitbeilegung**

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten vor Anrufung eines Gerichts einen Versuch zu unternehmen, die Streitigkeit gütlich beizulegen. Dabei hat jede Partei der anderen ausreichend Gelegenheit zu einer schriftlichen Stellungnahme zu geben.

### **Anpassungen der AGB**

Der Lieferant behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website [www.mdrtool.com](http://www.mdrtool.com) zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Für Verträge mit dem Lieferanten gelten immer die am Tage des Vertragsschlusses aktuell gültigen AGB. Diese bleiben für den entsprechenden Vertrag auch wirksam, wenn später eine Änderung der AGB erfolgen sollte.

## **Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

# General Terms and Conditions

## Contract Partners

### Validity

The following General Terms and Conditions (GTC) are part of the contractual relationship between Medical Regulatory Galliker EF, represented by Michael Galliker, Address: Alpenstrasse 8, 6370, Oberdorf (NW), Commercial Register: CHE Commercial Register Number: CHE-140.171.393 VAT Identification Number: VAT CHE-140.171.393 (hereinafter: Supplier) and the customer/client/buyer (hereinafter: Customer).

These terms and conditions exclusively apply to business customers (B2B). They do not apply to private customers (consumers).

The customer acknowledges these conditions when placing an order. They are an integral part of all offers and contracts between the Supplier and the Customer, regardless of the channels on which the offers were/are published or how the contracts have been concluded (e.g. web shop, written or telephone orders). The Supplier does not recognize deviating conditions of the customer unless the Supplier explicitly agreed to their validity in the individual case before the contract conclusion and in writing.

## Contractual Item

This contract adjusts the sale of services via the provider's online shop. Due to the details of the respective offers, please refer to the product description on the offer page.

### Ordering Options

Orders can only be placed electronically via the online shop. Each order requires a prior and free registration as a customer (B2B).

### B2B Online Shop

A prior registration as a customer is assumed for the application of a user account for the online shop of the Supplier. The Customer is obliged to provide the Supplier with all the information necessary to open a user account in a true and complete manner. The Customer is responsible for his/her user account, the protection of his username and the password, and he/she is obliged to treat the relevant data confidentially and not to make it accessible to unauthorized third parties.

All orders made via the online account are assigned to the Customer as an online account holder and are binding. Any damage caused by the misuse of the user account or incorrect manipulation is attributed to the Customer. The Supplier is not liable for the misuse of the username and password by third parties.

The Customer is obliged to immediately notify the Supplier of any misuse of his/her user account.

The Supplier treats all access data strictly confidential.

There is no claim to the admission of a user account. The Supplier is entitled to refuse a customer without stating any reasons or to immediately revoke the approved access at any time and without prior notice. Reasons for such refusal/revocation may include: Provision of false or untruthful information during the registration process, misuse of the information provided by the Supplier or a threat to the functioning of an online shop, non-compliance of payment periods, insolvency or bankruptcy of the customer.

The Customer has the right to demand the cancellation of his/her registration as a customer or the deletion of the user account for the online shop in writing at any time as long as this does not threaten to impair the processing of current contractual relationship. The Supplier is obliged to delete all user data and all other personal data stored by the Customer as soon as they are no longer needed for the processing of the current contractual relationship and no longer have to be kept in accordance with legal requirements.

## **Contract Conclusion**

### **Offer and Contract Conclusion without Personal Offer**

The offers of the Supplier depict nonobligatory and non-binding invitations to the Customer's order. They are subject to availability and can be changed at any time. An order of the customer signifies a binding contract offer. A contract comes into existence only with a written order confirmation of the Supplier, or with the delivery of the goods.

An order of the Customer is accepted on the terms valid at the time of the contract conclusion.

The silence of the Supplier does not constitute approval or acceptance of the Customer's order.

Statements made by the Supplier before the Customer's order within the frame of an offer or order processing are only binding as agreements regarding the nature of the delivery or services of the Supplier if they are expressly confirmed with a written order confirmation or are expressly confirmed as binding in writing after.

Price lists, prospectuses, manuals and similar do not represent such confirmations. Information given as guideline values are merely intended to convey an approximate impression to the customer and are never considered reliable data.

The order process for a contract conclusion includes the following steps in the shop system:

- Pressing the 'Order' button
- Entering of the billing and delivery address
- Selection of the payment method
- Pressing the 'Pay Now' button
- Confirmation email that the order has been received. The contract is concluded when the order confirmation has been sent.



## **Retention of Title**

The delivered goods remain the property of the Supplier until full payment has been received. The goods are exclusively for the customer/company and may not be sent to third customers/companies.

## **Prices, Shipping Costs, Return Costs**

All components of the final price are explicitly mentioned in the invoice (e.g. net price, VAT, shipping costs, etc.). If only the purchase price and no other components are mentioned in a document other than the invoice (e.g. catalog, etc.), the Customer must assume that further price components may be added, e.g. VAT.

If there is a right of withdrawal and if it is used, the Customer bears the costs of the return.

## **Payment**

The Customer only has the following options for payment: Credit Card. Further payment methods are not offered and will be rejected.

When paying with credit card, the Customer must be the card holder. The credit card is charged before the goods are shipped.

## **Terms of Delivery**

The goods will be shipped immediately upon receipt of the order. The goods are shipped directly after payment confirmation, but latest after 1 day. The Supplier is obliged to deliver on the 1<sup>st</sup> day after receipt of the order. The usual delivery time is 1 day unless otherwise specified in the article description. The Supplier sends the order from his own warehouse as soon as the entire order is in stock.

## **Warranty**

The customer is obliged to immediately check the Supplier's services for completeness, accordance with the delivery papers, and defects, and to immediately make claims in writing stating the customer and order number. A wrong delivery also applies as a defect. If a complaint is not made within 7 days after the Customer received the products, they are considered as fault-free in all functions and the service as approved.

If there are any faults that occur at a later date, which were not apparent upon careful examination, a written claim to the Supplier must be made within 48 hours of their discovery. Otherwise, the product or service is considered as approved

The Customer bears all costs of the inspection.

The timely sending of the notice of defects is sufficient enough for the adherence of the Customer's rights.

The Supplier guarantees that he repairs the product or provides a free replacement if the Customer promptly notifies the Supplier of product defects.

The Supplier guarantees that he repairs the ascertained defects free of charge if the Customer promptly notifies the Supplier of service defects.

The Supplier does not assume warranty for the normal wear and tear of products as well as for defects resulting from improper care, incorrect handling, improper storage, faulty storage, force majeure and other reasons for which the Supplier is not responsible.

Warranty claims expire if the Customer or a third party makes improper changes or repairs to the product.

## **Right of Withdrawal**

There is no right of withdrawal. The return of defect-free product is principally excluded.

## **Liability**

The Supplier assumes liability for bodily harm as well as intentional or grossly negligent direct damages to materials. Any further liability – if permitted by law – is excluded; This particularly applies to pure property damages, indirect damages, or consequential damages such as the loss of profit.

The liability of the supplier for his assistants shall be excluded from the scope of the legally permissible.

According to the current state of art, it cannot be guaranteed the data communication over the internet is always error free and always available. For this reason, the Supplier is not liable for the continuous and uninterrupted availability of the online trading system nor technical or electronic errors regarding the Supplier's web shop or other electronic communication, particularly not for delayed processing or acceptance of orders if the Supplier is not responsible for these errors.

## **Non-Assignment Clause and Pledge Prohibition**

The Customer's claims or rights against the Supplier may not be assigned or pledged without his consent unless the customer has demonstrated a justified interest in the assignment or pledge.

## **Place of Fulfillment**

The place of fulfillment for all liabilities arising from this contract, especially for the payment of the purchasing price, is Oberdorf, Canton Nidwalden, Switzerland unless otherwise expressly agreed in writing.

## **Deviations from these Terms and Conditions**

All deviations from these terms and conditions, as well as additions or other subsidiary agreements to these General Terms and Conditions can only be made in individual cases and require to be in writing to be valid.

## **Language, Jurisdiction and Applicable Law**

The contract is written in English. The further implementation of the contractual relationship takes place in English.

Exclusively the laws of the country of Switzerland apply.

### **Applicable Law**

The Swiss law applies to these contract conditions and the entire legal relationship between the Supplier and the Customer, with the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

### **Jurisdiction**

The exclusive place of jurisdiction for all dispute regarding deliveries and services of the Supplier is Oberdorf, Canton Nidwalden, Switzerland.

### **Amicable Dispute Resolution**

The contracting parties are obliged to attempt to settle the dispute amicably before appealing at law. Each party shall give the other the opportunity to make written representations.

### **Adjustments to the GTC**

The Supplier reserves the right to change these General Terms and Conditions at any time. Changes will be made available on the website [www.mdrtool.com](http://www.mdrtool.com) and will become effective with their inclusion. The terms and conditions currently valid on the date of the contract are always valid for contracts with the Supplier. These will remain valid for the respective contract even if a change in the GTC should occur later.

## **Escape Clause**

The invalidity of a term in these General Terms and Conditions has no effect on the effectiveness of other terms.